

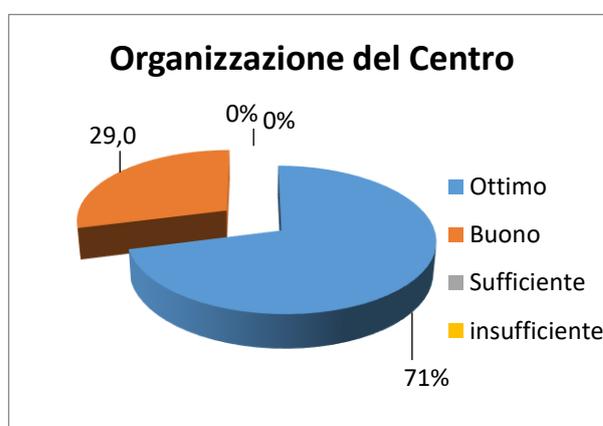
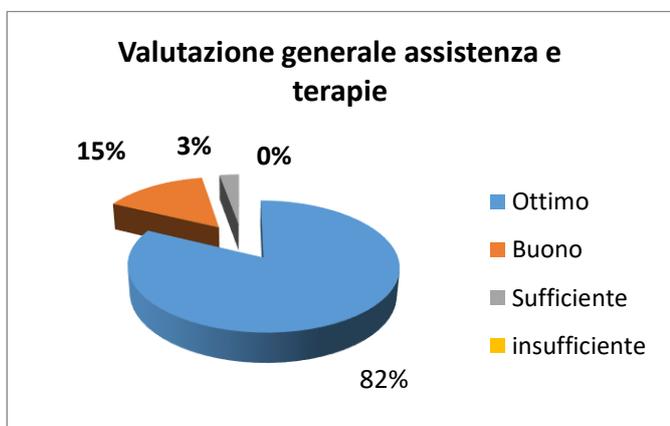
ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Nel mese di ottobre 2023 sono stati somministrati i questionari di gradimento a tutti gli utenti.

In totale sono stati compilati quest'anno 107 questionari su 185 utenti, pari a circa il 58 % del totale.

Nella tabella seguente sono presentati i dati rilevati in termini di percentuali di risposte date.

Segreteria	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente
cortesia e rispetto	67,9	28,3	3,8	0,0
disponibilità	61,9	34,3	3,8	0,0
chiarezza informazioni	63,2	31,1	5,7	0,0
Personale medico	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente
professionalità	68,3	24,8	6,9	0,0
fiducia	67,0	27,0	6,0	0,0
cortesia e rispetto	73,7	20,2	6,1	0,0
disponibilità	69,3	26,7	4,0	0,0
Terapisti	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente
professionalità	86,0	11,2	2,8	0,0
fiducia	83,2	14,0	2,8	0,0
cortesia e rispetto	85,8	12,3	1,9	0,0
disponibilità	83,2	15,0	1,9	0,0
Valutazione complessiva	Ottimo	Buono	Sufficiente	insufficiente
assistenza e terapie	82,2	15,0	2,8	0,0
organizzazione del Centro	70,9	24,3	4,9	0,0



La rivalutazione della soddisfazione degli utenti viene effettuata con cadenza annuale.